

المشروعات :
الموضوع :

الرقم :
التاريخ :

سجل الاستفسارات والمقترحات والشكاوى

ملاحظات	لم ينفذ	نفذ	الرد	وسيلة الاستفسار	الاستفسار / المقترح / الشكاوى
		✓	تم إرسال رقم المترجم المختص	واتساب	طلب مترجم باللغة الأوغندية للدخول في الإسلام
		✓	تم توفير الكتب	واتساب	طلب كتب باللغة البنغلاديشية
		✓	تم إرسال الموقع	واتساب	طلب موقع الجمعية لحضور خادمة للتعليم
		✓	تم إبلاغه بحفظ الرقم للاشتراك لدى الجمعية	واتساب	طلب الاشتراك في الرسائل الجماعية الخاصة بالجمعية
		✓	تم التواصل مع الخادمة عن طريق المترجم المختص	واتساب	طلب التواصل مع الخادمة للدخول في الإسلام
		✓	تم إرسال المطلوب	واتساب	طلب البريد الإلكتروني للجمعية لإرسال خطاب
		✓	تم إرسال المطلوب	تويتر	طلب رقم حساب الجمعية للتبرع
		✓	تم إرسال المطلوب	تويتر	طلب أرقام المترجمين
		✓	تم تحويل المستفيد على الجهة المختصة	تويتر	طلب الإفادة عن فتاوى الطلاق
		✓	تم تحويل المستفيد على وحدة المتطوعين	انستغرام	طلب التطوع والمشاركة في برامج الجمعية
		✓	تم إعادة المبلغ بعد استيفاء المطلوب	واتساب	طلب استرجاع مبلغ تم تحويله على حساب الجمعية بالخطأ
		✓	تم إرسال المطلوب	رسالة نصية SMS	طلب رقم مترجم باللغة الفلبينية
		✓	تم إفادته هاتفياً بدوام الجمعية	اتصال هاتفي	الاستفسار عن دوام الجمعية

المشغوعات :
الموضوع :

الرقم :
التاريخ :

